

Les trois savoirs

Un professionnel compétent se dit d'un individu qui possède les **connaissances**, les **habiletés** et les **attitudes**, c'est-à-dire les trois savoirs, pour accomplir sa pratique professionnelle (Gopee, 2018; Falander et Shafranske, 2017).

Voyons en quoi consistent les trois savoirs :

Savoir

Le **savoir** fait référence aux connaissances individuelles qu'il est possible de répartir en différents types :

- **Déclaratives** : connaissances liées à la théorie, aux faits provenant des sciences fondamentales (savoir que...). Par exemple, il est possible de penser aux signes et symptômes d'une maladie ou le fonctionnement du système cardio-respiratoire.
- **Procédurales** : connaissances qui concernent les procédures, les techniques, les règles, les indications et contre-indications appliquées à un cas spécifique (savoir comment). Un exemple concret serait la technique appropriée à utiliser dans un contexte donné en tenant compte des caractéristiques du client.
- **Conditionnelles** : connaissances qui se déroulent dans l'action et qui répondent aux questions « quand? » et « pourquoi? ». Par exemple, le stagiaire utilise des connaissances conditionnelles pour déterminer le meilleur moment et endroit pour mettre fin à une intervention.

Savoir-faire

Le **savoir-faire** fait référence aux habiletés psychomotrices dans la réalisation d'une tâche qui peuvent être catégorisées en différents types :

- **Cognitives** : comprennent les habiletés du stagiaire à synthétiser, à se questionner, à analyser la situation, à faire preuve de raisonnement clinique.
- **Structurelles** : comprennent les habiletés du stagiaire à planifier la journée, à prioriser ses tâches, à discerner de bonnes stratégies d'études.
- **Techniques** : comprennent les habiletés du stagiaire à poser une action, faire une intervention, expérimenter une technique (par exemple faire une mobilisation, poser des questions [savoir-dire], etc.).

Savoir-être (affectif)

Le **savoir-être** comprend les **attitudes**, les **valeurs**, les **sentiments** et peut se diviser ainsi :

- **Personnel** : concerne la motivation, la capacité d'introspection.
- **Interpersonnel** : concerne la capacité à établir des relations, à communiquer.
- **Professionnel** : concerne les qualités professionnelles, éthiques et déontologiques.

Activité : À quel savoir fait-on référence?

Voici une activité pour évaluer votre compréhension des savoirs.

Consignes :

1. Lisez les 8 phrases suivantes et choisissez le savoir correspondant. Certains savoirs servent plus d'une fois.
2. Vérifiez vos réponses dans la clé de correction ci-dessous.

Savoir	Savoir-faire	Savoir-être
• Déclaratif • Procédural • Conditionnel • Personnel	• Cognitif • Structurel • Technique	• Personnel • Interpersonnel • Professionnel

1. Aider un client à se lever du lit :

2. Démontrer sa motivation en cherchant constamment de nouveaux défis :

3. Organiser sa charge de travail :

4. Adapter l'environnement du patient :

5. Être en mesure de m'autoévaluer de façon juste :

6. Connaître la physiopathologie de la maladie de Parkinson :

7. Faire preuve d'ouverture avec les collègues :

8. Se questionner sur la pertinence de faire ou non une évaluation cognitive avec un patient :

Clé de correction

1. savoir-faire technique
2. savoir-être personnel
3. savoir-faire structurel
4. savoir conditionnel
5. savoir-être personnel
6. savoir déclaratif
7. savoir-être professionnel
8. savoir-faire cognitif