

---

# SAVOIR, SAVOIR FAIRE, SAVOIR ETRE

---

Lorsqu'on cherche du travail, il est important de connaître ses points forts pour les mettre efficacement en avant. Identifier ses compétences revient à lister l'ensemble des savoirs, savoir-faire, savoir-être acquis au cours de ses précédentes expériences professionnelles et extra-professionnelles.

## Identifier votre savoir, savoir-faire et savoir-être en entreprise afin de briller en entretien.

### Les trois dimensions de la compétence : savoir, savoir-faire et savoir-être

La compétence professionnelle est constituée de trois processus

- la connaissance (le savoir),
- la pratique (le savoir-faire),
- les attitudes (le savoir-être) dans le contexte de l'entreprise.

### SAVOIR

Le savoir est l'ensemble des connaissances acquises par l'apprentissage (études, lectures, MOOC...) ou l'expérience. Si ce savoir tend à s'enrichir, il peut aussi se dégrader. Il possède surtout la précieuse qualité d'être composé d'une multitude de savoirs utilisables et communicables.

#### Comment les identifier ?

Sur une feuille listez TOUT ce que vous savez faire sans omettre les détails les plus insignifiants et évidents. Vous serez surpris de tout ce que vous connaissez.

#### Comment le verbaliser ?

JE CONNAIS + NOM

- *Je connais les prérogatives à l'encadrement d'un groupe*
- *Je connais les logiciels Creative Adobe (Photoshop, InDesign, Illustrator...) (...)*

### SAVOIR-FAIRE

Le savoir-faire est l'expérience pratique qui témoigne de la maîtrise technique d'un domaine et qui permet l'application d'une connaissance, d'un savoir. C'est donc l'habileté à mettre en œuvre son expérience et ses connaissances acquises dans un art ou un métier quelconque.

#### Comment le verbaliser ?

JE SAIS + VERBE D'ACTION + CHIFFRAGE D'ACTIVITE

- *Je sais planifier un évènement de 250 personnes*
- ...

Une fois vos savoir-faire identifiés, classez-les par domaines d'intervention.

### SAVOIR-ÊTRE

Le savoir-être est lié à votre attitude, à vos valeurs. Ce sont les qualités personnelles et comportementales dont vous allez faire preuve dans le domaine professionnel (*courtoisie, maîtrise de vos émotions, bon relationnel, capacité à travailler en équipe...*).

Ce sont typiquement les compétences qu'on n'apprend pas à l'école mais qu'on utilise tous les jours. Elles vont refléter la manière dont vous réagissez dans l'environnement professionnel. Petite précision, on parle bien ici de votre comportement au sein de la tribu : vous pouvez être bordélique chez vous et méticuleux et rigoureux au travail. L'un n'empêche pas l'autre.

#### Comment le verbaliser ?

JE SUIS + ADJECTIF

J'AI + NOM

- *Je suis enthousiaste, curieux.euse, empathique, adaptable, autonome...*
- *J'ai le sens de l'initiative (...)*

### **L'essor du savoir-être dans le monde du travail : complément au savoir et au savoir-faire**

C'est une fois mis à profit pour exécuter une tâche professionnelle que les savoirs prennent de la valeur pour l'entreprise. Si le savoir, associé au savoir-faire, étaient traditionnellement la priorité des recruteurs, le savoir-être gagne désormais en importance. De nos jours, **le savoir-être en entreprise est un facteur clé de l'évolution professionnelle**, ce sont les comportements qui font la cohésion et la performance de l'entreprise.

**Les entreprises recherchent désormais des tempéraments intuitifs, chaleureux et optimistes qui vont interagir de façon harmonieuse avec les autres membres de la tribu** pour aider à collaborer ensemble.

Le fait de s'attacher davantage au savoir-être permet à l'entreprise de trouver des individus capables de contribuer au-delà de leurs compétences techniques. **À quoi bon être le plus expérimenté sur un sujet si personne n'aime travailler avec nous ?** Si par exemple, vous êtes de ceux qui voient toujours le verre à moitié vide, apprenez à cultiver votre optimisme au travail !

### **Comment les mettre en avant en entretien ?**

**Si les savoirs et savoir-faire vont souvent vous permettre de décrocher l'entretien, les savoir-être vont vous aider à le réussir !** Le savoir et le savoir-faire sont gage de qualité et rassurent le recruteur, tandis que le savoir-être reste plus difficile à évaluer (*même si vous leur avez dédié un précieux encart sur votre CV*).

- Pour réussir à prouver que votre personnalité est en accord avec l'esprit de la tribu, **renseignez-vous en amont sur les valeurs de l'entreprise et du secteur et listez vos savoir-être en adéquation**. Faites de même avec ceux nécessaires à la réalisation des missions afférentes à votre poste.
- **Préparez en amont des exemples détaillés de situations professionnelles ou personnelles** qui vous permettent de démontrer les savoir-être sélectionnés.
- **Renseignez-vous également sur le processus de recrutement** et le déroulement de l'entretien pour l'anticiper au mieux.