

Fins, niveaux et domaines d'application de traitement psychologique

Ce sont principalement les fins pour lesquelles on a recours aux méthodes d'intervention psychologiques qui distinguent celles-ci des méthodes d'intervention de la pédagogie et de la psychologie du travail et des organisations. En suivant Caplan (1964), on peut décrire ces fins par référence à leur moment d'utilisation et en distinguant quatre points. La première consiste dans l'épanouissement et la promotion de la santé physique et psychique ; elle est poursuivie surtout par la psychologie de la santé. La prévention constitue une deuxième fin, le but étant ici moins la promotion de la santé que de prévenir des troubles, c'est-à-dire d'abaisser le nombre de cas nouveaux dans une population (le taux d'incidence). Le traitement ou la thérapie de troubles déjà manifestes est la troisième fin ; elle vise à diminuer leur prévalence (le nombre de cas enregistré à un certain moment). On notera que cette fin n'est pas poursuivie par la seule psychothérapie au sens restreint, mais plus généralement par toute intervention psychologique clinique. La notion de « psychothérapie » ne couvre donc qu'une partie de toutes les interventions faites sur des troubles.

Nous reviendrons ultérieurement sur cette distinction. La réhabilitation enfin est la quatrième fin poursuivie ; elle vise à empêcher ou à diminuer les conséquences d'une maladie déjà manifeste et traitée (éventuellement inguérissable).

Pour réaliser ces fins, les interventions psychologiques cliniques prennent leur point d'application dans différents « lieux psychiques » que l'on peut désigner, avec Perrez & Baumann (1991), comme des niveaux de complexité psychique. On peut ainsi distinguer des systèmes intrapersonnels et des systèmes interpersonnels et décrire différents niveaux psychiques.

Dans le système intrapersonnel, on distinguera le niveau des fonctions psychiques qui comprennent la mémoire, la pensée, l'apprentissage, etc. Les interventions correspondantes sont, par exemple, l'entraînement de la mémoire, l'entraînement à la résolution de problèmes, la transmission de stratégies d'apprentissage, etc.

Le niveau des configurations de fonctions comprend la personnalité en tant que système de fonctions et les syndromes psychopathologiques classique. Une intervention à ce niveau vise donc l'ensemble des différentes fonctions. Selon la fin poursuivie, elle recouvrira l'expérience personnelle, l'entraînement à la gestion du stress, la thérapie interpersonnelle des dépressions, des programmes de traitement des alcooliques, des fumeurs ou encore des patients schizophréniques. Dans le système interpersonnel, on distinguera également divers niveaux de complexité allant de la dyade à la famille et à la communauté. Les interventions visent donc la dyade, la famille, la communauté et la modification de leurs fonctionnement et structure.

Afin d'illustrer les domaines d'application de l'intervention psychologique clinique, nous ajouterons à la matrice des fins et des niveaux d'intervention selon Perrez et Baumann quelques exemples sous forme de liste des différents domaines problématiques et des services d'aide privés et publics correspondants. Le lecteur aura ainsi une meilleure vue d'ensemble des domaines d'application et trouvera des informations plus précises sur les possibilités d'intervention psychologique-clinique, et des services qui n'ont malheureusement souvent pas l'attention qu'ils méritent.