

6

Fiche Outil

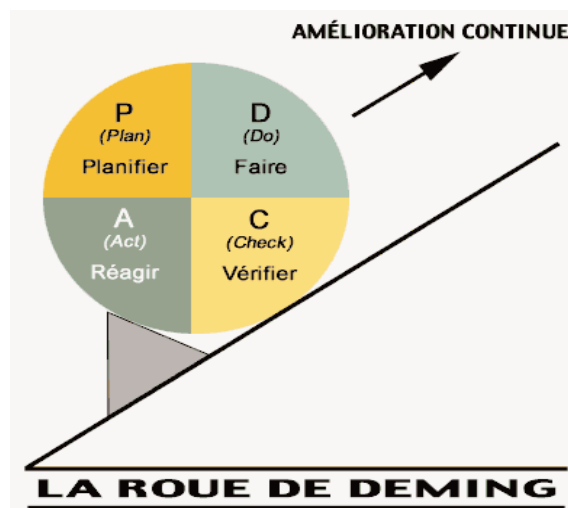
LA ROUE DE DEMING

William Edwards Deming était professeur et consultant américain, il s'est fait connaître par son travail sur la qualité totale et l'amélioration de la performance des entreprises américaines et japonaises.

La roue de Deming propose une méthode rigoureuse pour gagner en efficacité et améliorer de manière continue la performance. Elle est applicable à de nombreux domaines.

• Représentation

Cette démarche est matérialisée par une roue roulant sur un sol montant, de manière à élever la performance. Le socle sous la roue indique que l'entreprise ne peut qu'avancer dans sa progression : De tout de roue en tour de roue, l'entreprise monte la pente des améliorations (cercle vertueux).



• Méthode

Elle comporte 4 étapes :

1. Plan (préparer, planifier) : définir l'objectif, le plan d'actions, l'échéancier
2. Do (faire) : mettre en œuvre les actions précédemment définies
3. Check (vérifier) : vérifier que les objectifs sont atteints ; sinon, mesurer l'écart, comprendre ce qui s'est passé
4. Act (réagir) : cette phase est le cliquet anti-retour (socle sous la roue), l'entreprise prend les mesures correctives pour arriver au résultat et s'assurer que cet acquis demeurera stable.