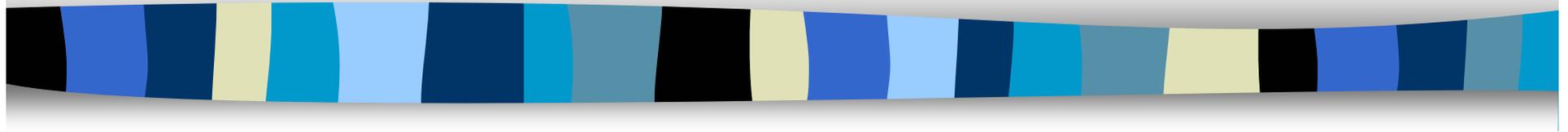
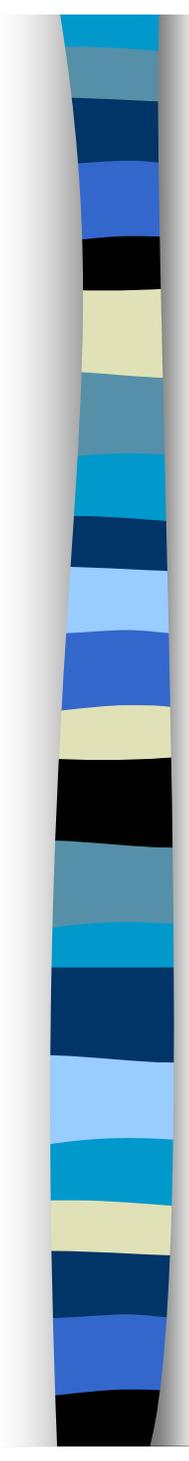


Conversation thérapeutique en 15 minutes

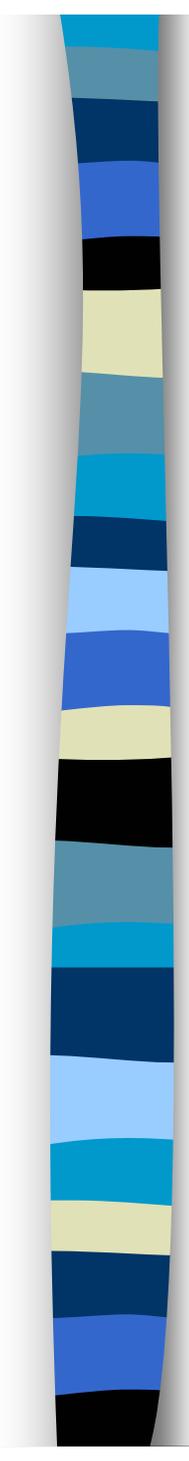


Présentée par
Chantale Lemieux, étud. inf.,
Mélissa Laroche, inf., M. Sc. (cand.),
Geneviève Mercier, inf., M. Sc. (cand.) et
Irène Leboeuf, inf., M. Sc.



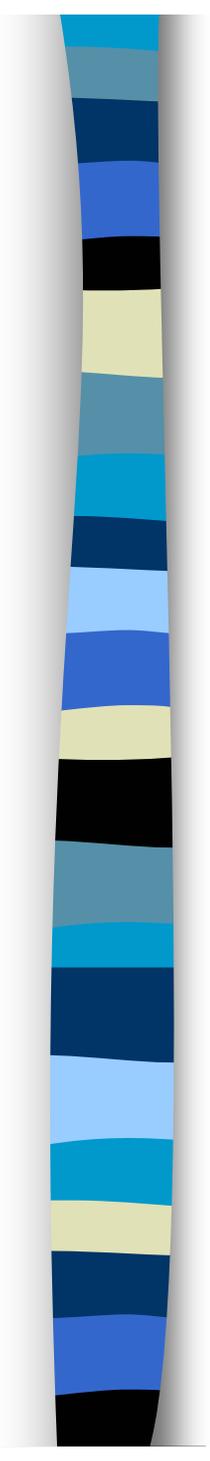
Plan de la présentation

- Introduction
- Étapes d'une conversation thérapeutique
- Types de questions systémiques
- Pattern de communication circulaire (PCC)
- Mise en situation
- Contexte de la rencontre
- Présentation du document audiovisuel
- Types de questions / Document audiovisuel
- Schéma du PCC / Document audiovisuel
- Conclusion
- Références



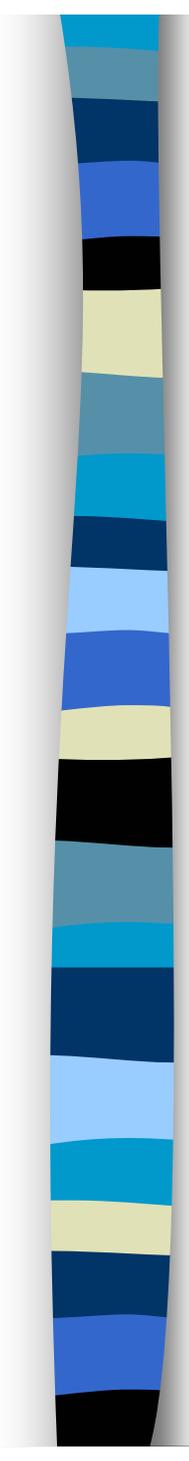
Introduction

- Par le rôle stratégique qu'elles jouent dans l'équipe de soins, les infirmières sont souvent appelées à fournir un soutien émotionnel aux patients et à leur famille (Duhamel & Dupuis, 2004).
- La conversation thérapeutique aide la famille à articuler ses préoccupations plus clairement, à voir différemment ses problèmes, à traduire ses attentes et à trouver elle-même ses solutions (Tapp, 2000).



Introduction (suite)

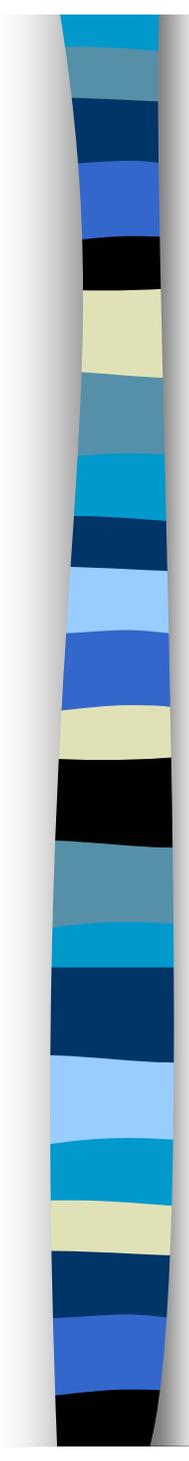
- La reconnaissance des forces et des défis lors d'une entrevue effectuée auprès d'une famille permet de favoriser le changement et de concevoir un plan d'interventions thérapeutiques (Wright & Leahey, 2001).
- Les croyances, les attitudes et les comportements en lien avec la santé et la maladie sont fortement influencés par les membres de la famille (Duhamel, 1995).



Étapes d'une conversation thérapeutique

- 1^{ère} étape : Engagement
- 2^e étape : Évaluation
- 3^e étape : Interventions
- 4^e étape : Conclusion

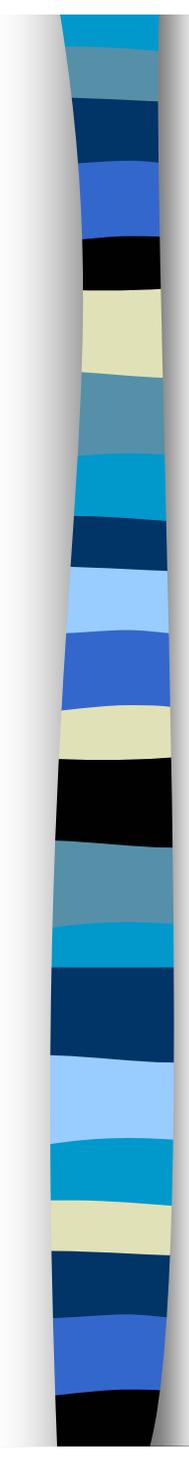
(Wright & Leahey, 2001)



1^{ère} étape : Engagement

- Se présenter
- Définir le contexte de la rencontre
- Établir et maintenir une relation de confiance
- Se présenter comme l'alliée de la famille sans privilégier un membre plutôt qu'un autre (neutralité)
- Faire preuve de curiosité

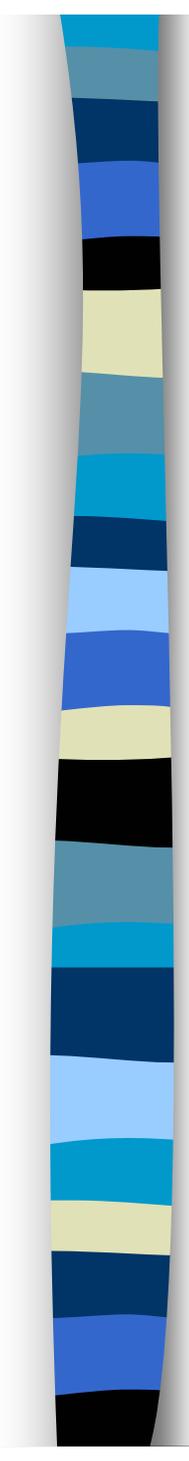
(Wright & Leahey, 2001)



2^e étape : Évaluation

- Exploration et définition des problèmes de la famille
- Présentation des forces et des défis de la famille
- Afin de réaliser l'évaluation de la famille, l'infirmière peut se baser sur le modèle de Calgary relatif à l'évaluation de la famille (MCEF)

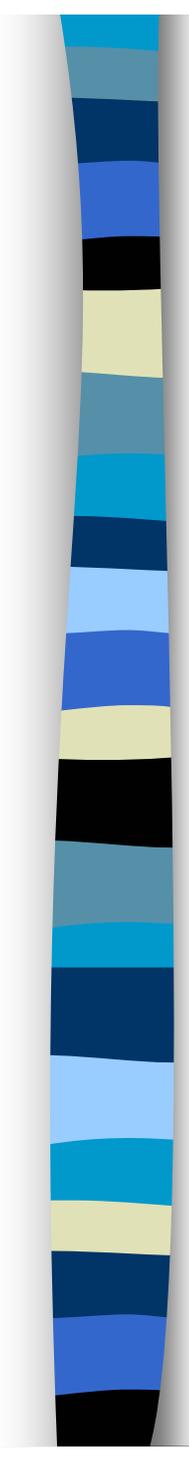
(Wright & Leahey, 2001)



2^e étape : Évaluation (suite)

- Attention de ne pas faire de la conversation thérapeutique un moyen d'accumuler une grande quantité d'informations et de dévier de la problématique actuelle

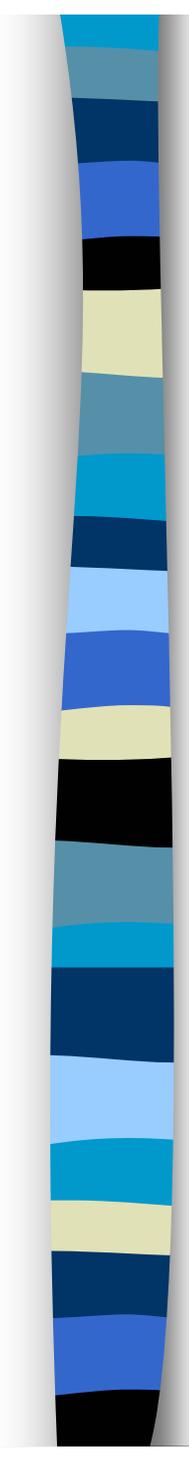
(Wright & Leahey, 2001)



3^e étape : Intervention

- Créer un contexte propice au changement
- Les plans d'interventions thérapeutiques doivent être « co-construits » par l'infirmière et la famille et adaptés à chaque situation
- Afin de réaliser un plan personnalisé d'interventions familiales, l'infirmière peut se baser sur le modèle de Calgary relatif à l'intervention de la famille (MCIF)

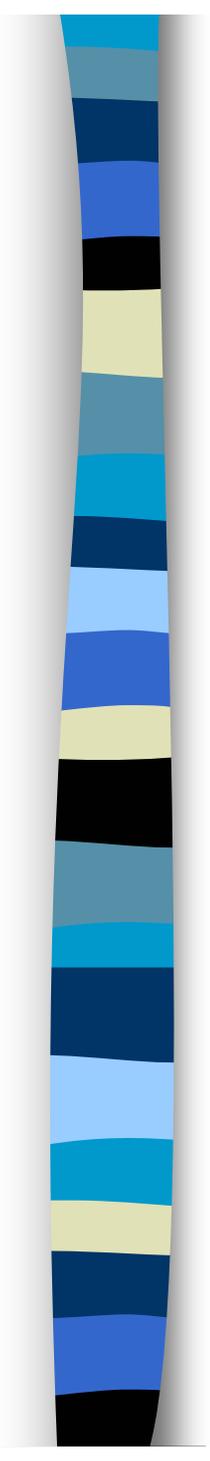
(Wright & Leahey, 2001)



4^e étape : Conclusion

- L'infirmière avise la famille que la conversation thérapeutique prendra fin bientôt
- La fin de la relation doit permettre à la famille de maintenir les changements positifs et d'en apporter de nouveaux

(Wright & Leahey, 2001)



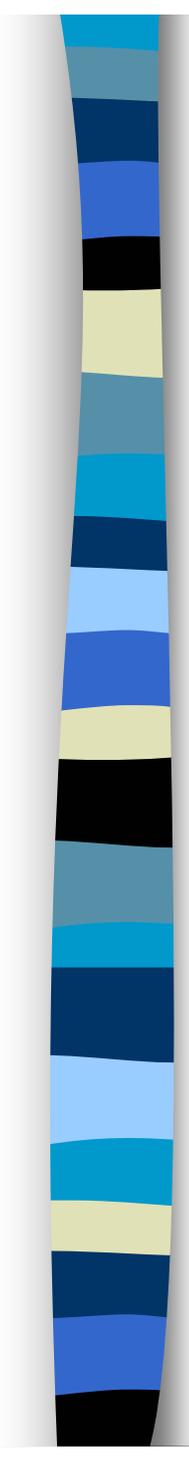
Types de questions systémiques

Axées sur la différence

- Explore les différences entre les personnes, les croyances, les sentiments, etc.

(Duhamel, 1995)

Ex : Qui, dans la famille, semble le plus affecté par la maladie de Jacob ?



Types de questions systémiques (suite)

Axées sur les réactions à des comportements

- Aide les membres de la famille à observer certains comportements et à en voir les conséquences (Duhamel, 1995)

Ex : Lorsque ta mère se plaint que les soins donnés à Maxime deviennent trop exigeants, quelle est la réaction de ton père et ton frère ?



Types de questions systémiques (suite)

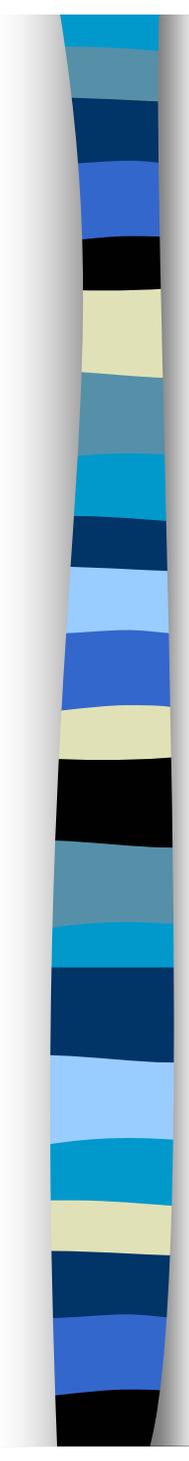
Dyadiques et triadiques

- Consiste à demander à un membre de la famille de commenter l'expérience d'un autre membre (**dyadiques**) ou les interactions de deux autres membres (**triadiques**)

(Duhamel, 1995)

Ex : Que répondrait ton père si je lui demandais ce qu'il trouve le plus difficile lorsque tu es hospitalisé ?

Ex : Si je demandais à ta mère ce qu'elle pense de la réaction de ton père par rapport à ton diagnostic de cancer, que répondrait-elle ?

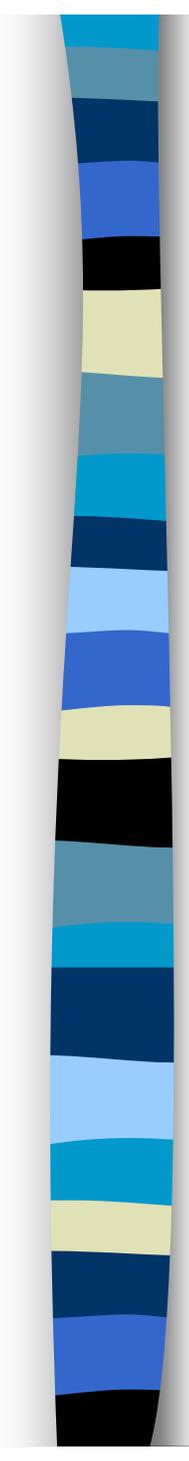


Types de questions systémiques (suite)

Hypothétiques

- Aide le professionnel de la santé à confirmer ou infirmer ses hypothèses et invite la famille à réfléchir (Duhamel, 1995)

Ex : Est-il possible que, plus votre femme s'implique dans les soins de votre enfant, plus vous vous sentez inutile, et plus vous vous retirez, plus elle se sent la seule capable de soigner Rémy ?

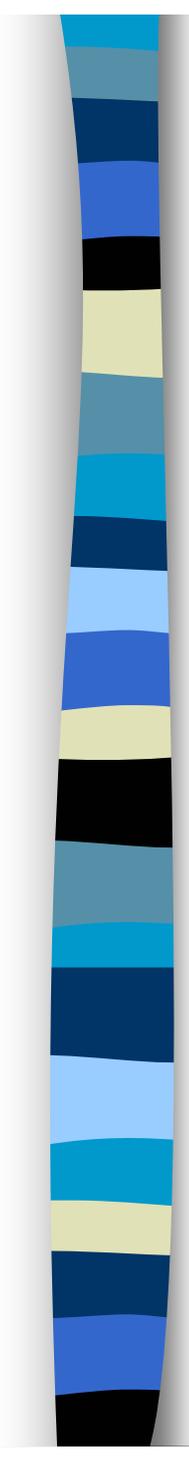


Types de questions systémiques (suite)

Axées sur le futur

- Amène les membres d'une famille à réfléchir sur des plans ultérieurs, ce qui peut les rassurer face à leur avenir et modifier leurs perceptions de la situation actuelle
(Duhamel, 1995)

Ex : Comment envisagez-vous votre retour au travail à la suite de la chirurgie cardiaque de votre enfant ?

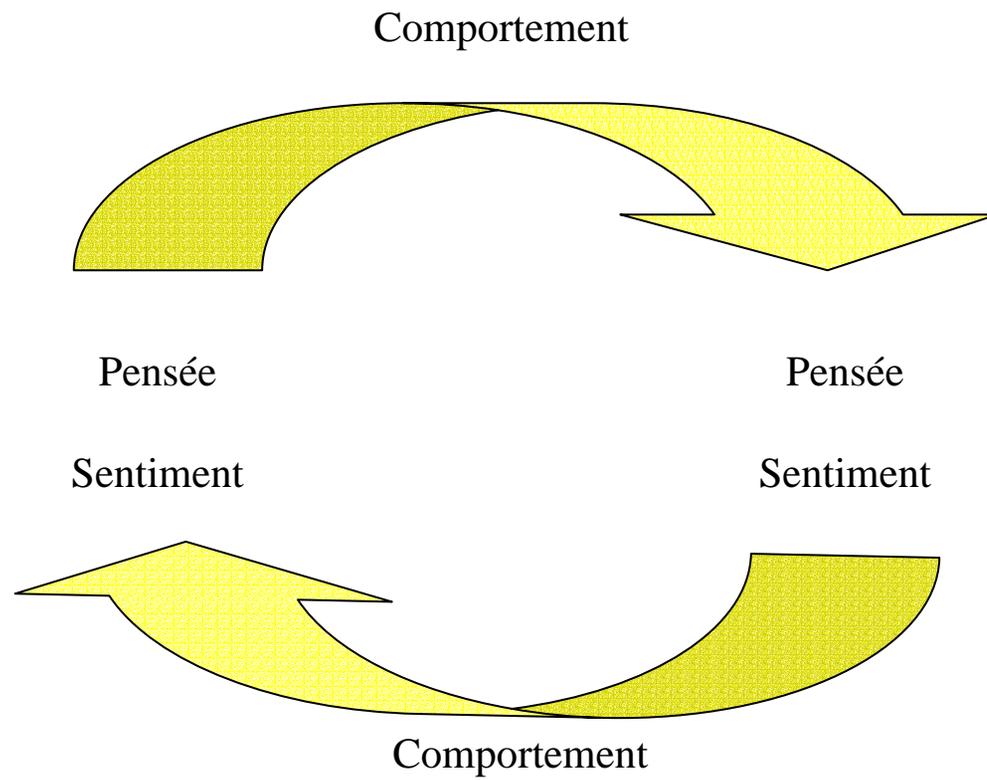


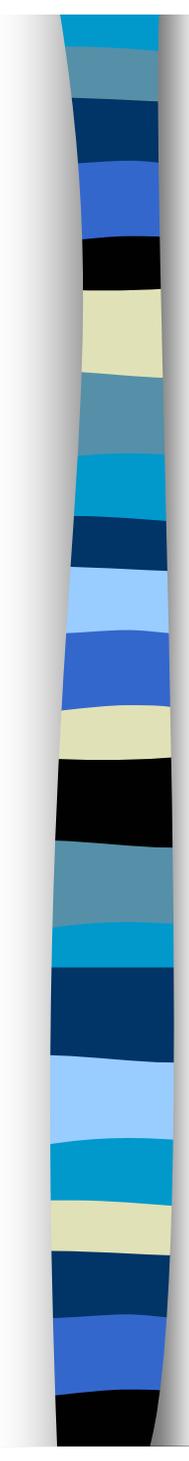
Pattern de communication circulaire (PCC)

- Les PCC permettent de traduire concrètement et de façon simple des enchaînements répétitifs observés dans une relation dyadique
- Dans un PCC, chaque personne influe sur le comportement de l'autre

(Wright & Leahey, 2001)

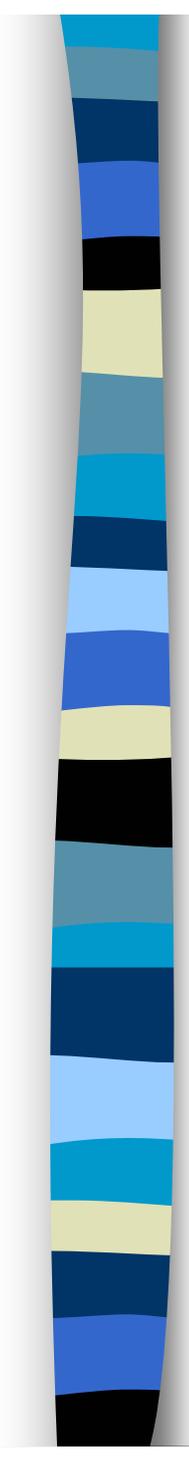
Schéma d'un PCC





Mise en situation

- Il s'agit d'un enfant âgé de 7 ans, atteint d'une leucémie aiguë lymphoblastique (LAL) et ayant terminé son premier traitement de chimiothérapie (phase I : induction)
- Isolement protecteur (Ne peut sortir de sa chambre)
- L'enfant et sa famille sont hospitalisés pour la première fois sur une unité de médecine générale en raison d'une neutropénie fébrile
- L'infirmière soignante est peu familière avec cette clientèle

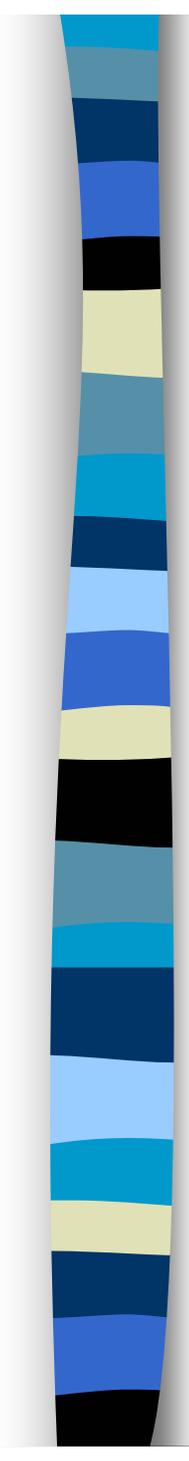


Contexte de la rencontre

- L'infirmière profite de l'administration d'une transfusion sanguine (15 premières minutes) pour échanger avec l'enfant et sa famille
- Les deux parents sont présents et l'enfant joue à un jeu vidéo

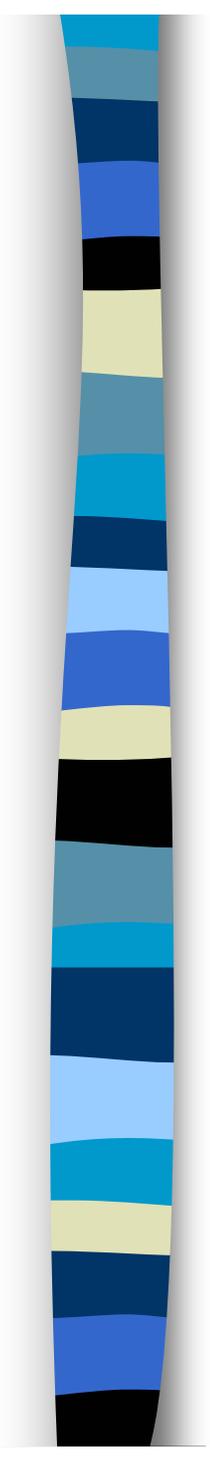
Présentation du document audiovisuel





Durant le document audiovisuel...

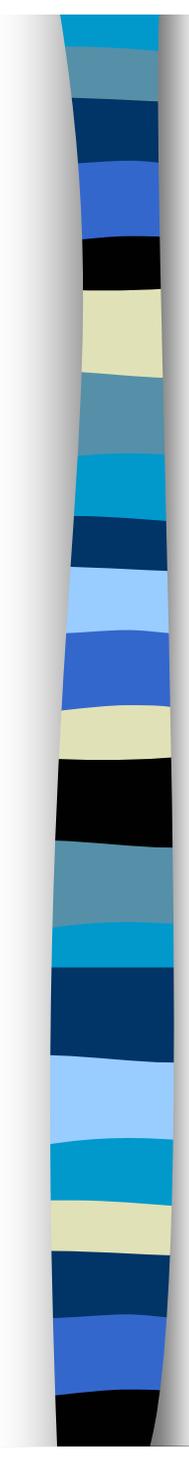
- Identifier les types de questions systémiques posées par l'infirmière
- Identifier un pattern de communication circulaire de la famille



Types de questions / Vidéo

Axées sur la différence

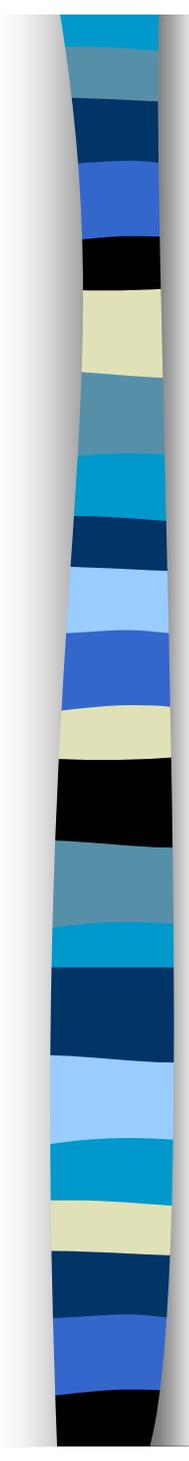
- Qui est la personne la plus affectée par la maladie d'Émile et comment le démontre-t-elle?



Types de questions / Vidéo (suite)

Axées sur les réactions
à des comportements

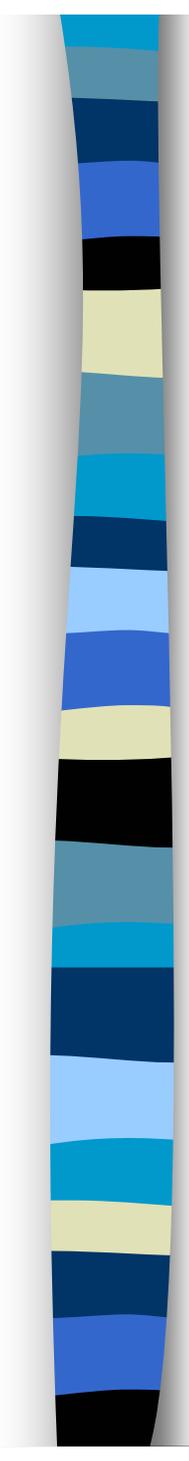
- Comment aimeriez-vous qu'on agisse pour que vous n'ayez plus cette impression que vous nous dérangez?



Types de questions / Vidéo (suite)

Dyadiques et triadiques

- Puisque vous êtes très présente à l'hôpital, comment votre conjoint arrive-t-il à vous aider le plus à composer avec la nouvelle hospitalisation d'Émile?
- Quelles habiletés possède votre femme qui lui permettent de composer avec la nouvelle hospitalisation d'Émile?



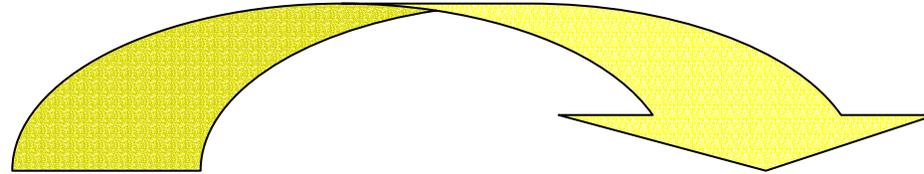
Types de questions / Vidéo (suite)

Hypothétique

- Si on s'imaginait une situation, quels seraient les avantages de vous reposer un peu et de laisser vos parents ou le frère de votre conjoint prendre la relève des soins ?

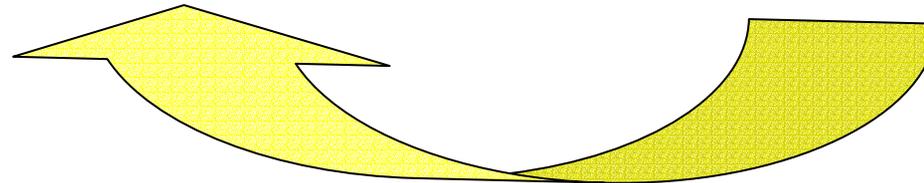
Schéma du PCC / Vidéo

C : Passe presque tout
son temps à l'hôpital

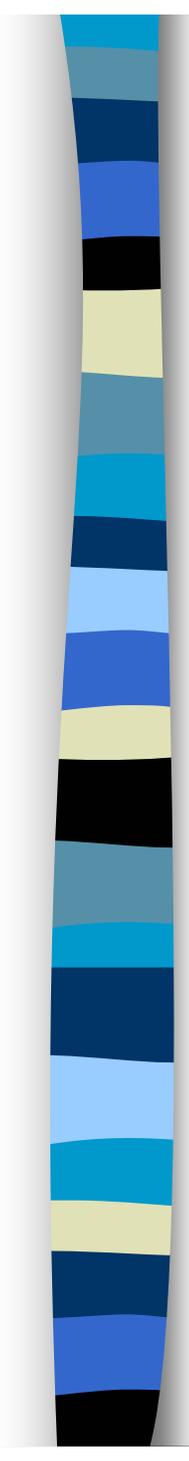


P : Je suis la seule à connaître
la maladie de mon fils. Je n'ai
pas le choix d'être à l'hôpital
et de prendre soin d'Émile

P : Maman passe
plus de temps avec
Émile qu'avec moi



C : Irritable, fait des crises

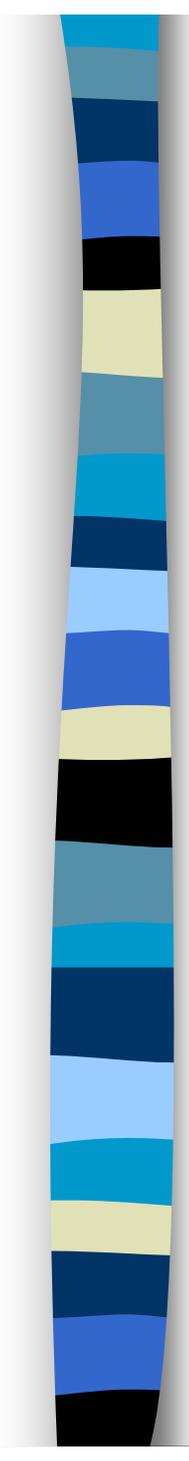


Conclusion

- L'infirmière soignante est un des professionnels les mieux placés pour saisir le moment opportun à un échange de nature thérapeutique
- Après avoir acquis les principes de base d'une conversation thérapeutique, il n'apparaît pas si ardu de les appliquer dans ses tâches professionnelles quotidiennes

Questions





Références

- Duhamel, F. (1995). *La santé et la famille : Une approche systémique en soins infirmiers*. Boucherville : Gaëtan Morin Éditeur.
- Duhamel, F., & Dupuis, F. (2004). Guaranteed returns : Investing in conversations with families of patients with cancer. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 8, 68-71.
- Tapp, D. M. (2000). Therapeutic conversations that count. *Canadian Nurse*, 96, 29-32.
- Wright, M. L., & Leahey, M. (2001). *L'infirmière et la famille : Guide d'évaluation et d'intervention*. Saint-Laurent : Éditions du Renouveau Pédagogique Inc.